

## **Werkstudent IT Supporter für die Einführung eines klinischen Arbeitsplatzsystems (w/m/x)**

CGM sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt Dich als vor Ort Supporter (w/m/x) für die Inbetriebnahme eines klinischen Arbeitsplatzsystems im UKE Hamburg.

### **Dein Beitrag:**

- Du unterstützt bei der Einführung eines modernen klinischen Arbeitsplatzsystems (KAS) mit Medizinproduktanteil und bist Schnittstelle zwischen Anwender:innen und Projektteam.
- Als 1st Level Supporter:in stellst Du unseren vor Ort Support (Hamburg UKE, AKK) sicher, um einen reibungslosen 24/7 Betrieb zu gewährleisten.
- Du arbeitest Dich in die Technologie, Prozesse und Fachlichkeit unseres Bereiches ein
- In den Roll-Out Phasen unterstützt Du die verschiedenen Anwender:innen im Krankenhaus vor Ort und bist hier der erste Ansprechpartner für Anwenderfragen und Hilfestellungen der Mitarbeiter:innen im routinemäßigen Umgang mit dem neuen KAS.
- Du bist verantwortlich Probleme und Stolpersteine im täglichen Gebrauch der Software zu erkennen und Gaps und Bugs an das Entwicklungsteam weiterzugeben. Du pflegst hier die Dokumentationen der Supportfälle im Ticketsystem und bereicherst damit den Wissensaufbau deiner Kolleg:innen.
- Um unsere interne Serviceorientierung weiter zu verbessern, ist ein ständiger Austausch mit dem Projektteam essenziell.

### **Das bringst Du mit:**

- Du bist affin für IT-Themen und zeigst Begeisterung an Tätigkeiten im Umgang mit IT-Systemen
- Eventuell arbeitest Du gerade während deines Studiums im Krankenhaus oder hast eine Ausbildung im Gesundheitswesen absolviert.
- Du bist idealerweise mit den Besonderheiten eines Krankenhauses vertraut.
- Du überzeugst mit Deiner serviceorientierten Arbeitsweise und bringst Dich selbstständig dort ein, wo Du gebraucht wirst.
- Du bist sehr kommunikativ, teamfähig und hast Spaß im Umgang mit Menschen und IT-Systemen.
- Dein Deutsch ist verhandlungssicher in Wort und Schrift.

### **Das kannst Du von uns erwarten:**

- Eine umfangliche Ausbildung in dem neuen KAS
- Umfassendes Mentoring & Onboarding
- Flexible Arbeitszeiten im Rahmen des 24/7 Supports
- Aktive Mitgestaltung deines Einsatzbereiches

Du bringst Begeisterung für neue Technologien und ein innovatives KAS mit? Bewirb Dich jetzt und sende Frau Dirks unter Verwendung der E-Mail Adresse [julia.dirks@cgm.com](mailto:julia.dirks@cgm.com) Deinen Lebenslauf.